

### I. Nabídky a objednávky

(1) Nabídky dodavatele jsou nezávazné a nepovinné. K právní účinnosti všech objednávek není zapotřebí písemného souhlasu dodavatele. Stejná skutečnosti platí pro doplnění, změny nebo jiné úmluvy.

(2) Výkresy, zobrazení, měřítka, tloušťky nebo jiné údaje jsou závazné pouze tehdy, jestliže jsou doslovně domluveny písemně.

(3) Odhady nákladů, výkresy a jiné podklady nesmějí být zpřístupněny a dodavatel si na ně vyhrazuje vlastnická a autorská práva. Dodavatel se zavazuje zpřístupnit třetím subjektům podklady, které odběratel předem označil za přísahně důvěrné, pouze po jeho souhlasu.

(4) Pro obsah dodávky je rozhodující písemné potvrzení objednávky dodavatelem, pokud dodavatel nepředloží včasné potvrzení objednávky platí nabídka dodavatele s časovým termínem a s lhůtou akceptování nabídky. Zaměstnanci dodavatele nejsou oprávněni ústně sjednávat jiné úmluvy nebo dávat ústní přísliby, které vycházejí z obsahu písemné smlouvy.

### II. Ceny a platby

(1) Pokud není udáno jinak, zachovává dodavatel ceny uvedené v jeho nabídce po dobu 30 dnů od termínu poskytnutí nabídky. Rozhodující jsou ceny uvedené v dodavatelem potvrzené objednávce, s připočtením zákonné daně z přidané hodnoty platné v příslušné době. Dodatečné dodávky a služby budou účtovány odděleně.

(2) Pokud není domluveno jinak, ceny platí za výrobek, avšak kromě balení a dopravy.

(3) **Pokud není domluveno jinak**, platba probíhá převodem, bez jakýchkoliv slev, na základě faktury se splatností 30 dnů od vystavení faktury.

Dodavatel je oprávněn, i přes jiná ustanovení objednavatele, účtovat nejdříve staré dluhy. Pokud vznikly náklady a úroky, pak je dodavatel oprávněn vyúčtovat nejdříve platbu nákladů, pak platbu úroků a nakonec platbu hlavní služby. Platba je splacena teprve tehdy, pokud dodavatel může s touto částkou disponovat. V případě šeků nebo směnky je platba splacena tehdy, pokud je šek, popř. směnka, vyplacen.

(4) Pokud objednavatel platbu odkládá, je dodavatel oprávněn účtovat si od příslušného termínu úroky ve výši úrokové míry účtované ČNB pro otevřené kontokorentní účty s připočtením zákonné daně z přidané hodnoty. Úroky jsou stanoveny nižší, pokud objednavatel prokáže menší zadluženost vůči dodavateli.

(5) Pokud objednavatel nedodrží své platební závazky, obzvláště pokud nemohou být vyplaceny šeky nebo směnky, nebo budou přerušeny jeho platby, dále pokud dodavatel zjistí jiné okolnosti, které zpochybňují úvěrovou způsobilost objednavatele, pak je dodavatel oprávněn požadovat splacení celkové částky zbylého dluhu, i když již přijal šek nebo směnku. Kromě toho je v tomto případě dodavatel oprávněn požadovat platby předem nebo peněžitou záruku (kauci).

(6) Zdržení plateb, vzájemné započítání nebo snížení z důvodu případných nároků objednavatele na protiplnění, které objednavatel ještě nepokryl, je nepřípustné.

### III. Dodací lhůta a doba poskytování služby

(1) Dodací termíny a lhůty, mohou být smlouveny závazně nebo nezávazně, závazné termíny musí mít písemnou formu potvrzenou dodavatelem.

(2) Závazná dodací lhůta začíná odesláním potvrzení objednávky, ne však dříve, než objednavatel dodá příslušné podklady, schválení, povolení, ani před příjmem předem domluvené zálohy.

(3) Dodací lhůta je dodržena, pokud předmět dodávky opustí závod dodavatele před jejím uplynutím nebo pokud je do této doby sdělena zpráva o tom, že zásilka je připravena k odeslání.

(4) Dodavatel nemá zodpovědnost za nedodržení dodací lhůty nebo za nedodržení lhůty pro poskytnutí služeb, ani za ty, které dodavatel závazně smluvil na termín nebo lhůtu, pokud došlo k jejich zdržení z „vyšší moci“ nebo na základě událostí, které dodavateli podstatně ztížily nebo znemožnily

dodání – sem patří obzvláště stávky, výluky, úřední opatření atd., také pokud se tyto události vyskytnou u dodavatelů dodavatele nebo jeho subdodavatelů. Tyto události opravňují dodavatele prodloužit dodací lhůtu nebo lhůtu pro dodání služeb o dobu, kdy se vyskytovala překážka, a o přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení výroby. Tyto události opravňují dále dodavatele odstoupit zcela nebo částečně od smlouvy. Za porušení dodací lhůty z výše označených okolností není dodavatel odpovědný ani tehdy, pokud vzniknou během právě existujícího prodloužení.

(5) Pokud překážka trvá déle než tři měsíce, je objednavatel oprávněn, po uplatnění přiměřené dodatečné lhůty, odstoupit od smlouvy vzhledem k částečně nesplněné smlouvě. Pokud je dodací lhůta prodloužena nebo bude dodavatel osvobozen od svých závazků, pak z toho nesmí objednavatel vyvozovat jakékoliv uplatnění nároků za škodu. Na výše uvedené okolnosti se dodavatel může odvolávat pouze tehdy, pokud o nich neprodleně informuje objednavatele.

(6) Pokud dodavatel nedodrží závazné a příslibené termíny a lhůty nebo je v prodloužení, má objednavatel nárok na odškodnění za prodlení ve výši 0,5 % ze 100 % za každý celý týden prodlevy, nejvýše však 5 % z celkové fakturační hodnoty opožděné dodávky nebo služby. Další nároky z prodlevy jsou vyloučené, mohou být vyšší pouze v případě, že prodleva nastala přinejmenším z větší nedbalosti dodavatele.

(7) Pokud bude na přání objednavatele odloženo odeslání objednávky, bude po jednom měsíci, kdy mu bylo sděleno, že je dodávka připravena k odeslání, účtována přírůžka ve výši 0,5 % ze 100 % celkové fakturační hodnoty za každý jeden měsíc a náklady, které vzniknou skladováním ve skladě dodavatele. Avšak poté, co dodavatele stanovil přiměřenou lhůtu a tato lhůta nebyla využita, je dodavatele oprávněn nakládat s předmětem dodávky jinak a dodat ho po přiměřeně prodloužené lhůtě objednavateli.

(8) Dodržení dodací lhůty předpokládá splnění smluvních závazků ze strany objednavatele.

(9) Dodavatel je vždy oprávněn dodat dílčí dodávku nebo dílčí službu.

### IV. Převod rizik a přijetí

(1) Rizika přecházejí na objednavatele, jakmile byla zásilka předána osobě (firmě), která realizuje přepravu, nebo zásilka opustila sklad dodavatele za účelem odeslání, a to i v případě, kdy je odesílána dílčí dodávka nebo dodavatel přebíral ještě jiné služby, např. náklady na odeslání a dovoz. V případě, že je odeslání znemožněno bez zavinění dodavatele, přecházejí rizika na objednavatele v okamžiku, kdy mu bylo nahlášeno, že je zásilka připravena k odeslání.

(2) Na přání objednavatele bude zásilka pojištěna dodavatelem na náklady objednavatele proti krádeži, proti škodám způsobeným poškozením, přepravou, ohněm a vodou a stejně tak proti jiným pojistitelným rizikům.

(3) Jestliže se zásilka opoždí kvůli okolnostem, za které má odpovědnost objednavatel, riziko přechází na objednavatele ode dne, kdy je zásilka připravena k odeslání. Avšak dodavatele je povinen objednavateli na jeho přání a jeho náklady zprostředkovat pojištění, které požaduje.

(4) Předměty dodávky jsou dodány, i když vykazují nepodstatné nedostatky. Objednavateli tím ale není odebráno právo na uplatnění nároků uvedených v odstavci VI.

### V. Záruka

(1) Za nedostatky v dodávce, ke kterým patří i výslovně příslibené vlastnosti, ručí dodavatel, s vyloučením dalších nároků, následujícím způsobem. Odstavec IX zůstává neporušen:

1. Všechny příslušné díly od dodavatele, které byly poškozeny důsledkem okolností ještě před převzetím rizik objednavatelem – nedostatečné provedení - a nebo se na nich vyskytly vady v průběhu 6 měsíců od expedice zásilky a zboží je tak zcela neupotřebitelné nebo je ve své upotřebitelnosti omezeno, dodavatel po uvážení

nákladů opraví nebo dodá nové. Toto rozhodnutí náleží dodavateli. Zjištění takových nedostatků musí objednavatel neprodleně písemně ohlásit výrobci. V případě podstatných cizích výrobků se záruka dodavatele omezuje na postoupení nároků ze záruky, které dodavatel má vůči výrobcí cizích výrobků.

2. Práva objednavatele a nároky z vadných výrobků jsou promlčeny, pokud se ve všech případech námitkou neuplatní do 2 měsíců, nejdříve však s uplynutím záruční lhůty.
3. Nebude poskytována žádná záruka za škody, které vznikly z následujících důvodů: nevhodné nebo neodborné používání, chybná montáž, popř. chybné upotřebení objednavatelem nebo třetím subjektem, neuposlechnutí návodu dodavatele k použití nebo k údržbě, přirozené opotřebování, chybné nebo zanedbávající zacházení, nevhodné provozní prostředky, chemické, elektrochemické nebo elektrické vlivy, pokud z nich nelze vyvodit, že jsou zaviněny dodavatelem.
4. Pro zvážení nákladů a pro provedení nutných oprav nebo náhradních dodávek musí dát objednavatel výrobcí po vzájemné dohodě potřebný čas a příležitost. V opačném případě je dodavatele osvobozen od odpovědnosti za vady. Pouze v případě ohrožení bezpečnosti provozu a v případě nutnosti odvrácení příliš velkých škod, přičemž o tomto musí být dodavatel okamžitě informován. Pokud je dodavatel v prodlevě s realizací záruky, má objednavatel právo na odstranění vad svou pomocí nebo prostřednictvím třetích osob a poté požadovat u dodavatele náhradu nutných nákladů, s jejich výší musí dodavatel písemně souhlasit.
5. Přímé náklady, které vzniknou opravou nebo náhradní dodávkou, náklady na náhradní díly včetně odeslání, hradí dodavatel – pokud se reklamacie ukáže oprávněnou. V ostatních případech hradí náklady objednavatel.
6. Na náhradní díl a na opravu je poskytována záruční lhůta v délce 3 měsíců, ale tato lhůta je platná minimálně do uplynutí záruční doby původního předmětu dodávky. Lhůta pro odpovědnost za vady předmětu dodávky bude prodloužena o dobu, kdy byl provoz přerušen z důvodu opravných prací.
7. V případě zásahů (změny, opravy) objednavatele nebo třetích subjektů bez předchozího schválení dodavatele bude odpovědnost za následky, které takto vzniknou, zrušena.
8. Lhůta pro uplatnění nároků z dodaného výrobku, který neodpovídá vykazovaným nebo objednaným parametrům je 1 měsíc.

(2) Uplatnění nároků, plynoucích z poskytování záruční lhůty, proti výrobcí přináležejí pouze původnímu objednavateli a nelze je postoupit třetímu subjektu.

(3) Další nároky objednavatele, zejména nárok na náhradu škod, které nevznikly na předmětu dodávky samy od sebe, jsou vyloučeny. Toto neplatí pro jiné nároky na náhradu škod, které vyplývají ze zaručených vlastností a které by měly objednavatele krýt proti rizikům následných škod způsobených vadami.

#### **VI. Odpovědnost za vedlejší povinnosti**

Pokud je výrobek zaviněním dodavatele ve svém provedení zanedbaný a nebo chybný, není v takovém provedení, které bylo navrženo při konzultacích a uzavření smlouvy (před i po) – patří sem i návod k použití a údržbě předmětu dodávky a jiné smluvní vedlejší povinnosti – a předmět dodávky nelze použít podle smlouvy, pak platí s vyloučením dalších nároků objednavatele úprava odpovídající odstavci V. a VII.

#### **VII. Právo objednavatele na odstoupení a jiné záruky dodavatele**

(1) Objednavatel může odstoupit od smlouvy ještě před převzetím rizik, pokud u dodavatele nastanou takové okolnosti, které mu s konečnou platností znemožní dodání

celkové služby. Totéž platí pro případ nemožnosti plnění ze strany dodavatele. Objednavatel může odstoupit od smlouvy i tehdy, jestliže u objednávky předmětů stejného druhu nelze u kterékoliv části dodávky dodržet jejich počet a má-li objednavatel na základě oprávněného zájmu právo takovouto částečnou dodávku odmítnout. Nejedná-li se o tento případ, pak může objednavatel odpovídajícím způsobem snížit své požadavky.

(2) Objednavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud existuje prodlení ve smyslu odstavce III. dodacích podmínek a pokud objednavatel poskytl výrobcí, který je v prodlení, přiměřenou lhůtu s prohlášením, že po uplynutí této doby odmítne přijetí služby, a tato dodatečná lhůta nebude dodržena.

(3) Pokud se tato nemožnost vyskytne během prodlení nebo zaviněním objednavatele, zůstane objednavatel povinen poskytnout protiplnění.

(4) Objednavatel má právo na odstoupení od smlouvy, pokud výrobcí poskytl přiměřenou lhůtu na opravu a náhradní dodávku vadných výrobků ve smyslu dodacích podmínek, a zaviněním dodavatele je tato lhůta nedodržena. Objednavateli vzniká právo na odstoupení i v případě, že pro dodavatele nebude možné nebo nebude dodavatel schopen provést opravu nebo náhradní dodávku.

(5) Vyloučeny jsou všechny další nároky objednavatele, zejména pak na změnu, výpověď nebo snížení, stejně tak i nároky na náhradu škod vyplývající z nemožnosti provedení dodávky, ze zaviněného porušení smluvního závazku, z pochybení při uzavření smlouvy a z nedovoleného zacházení. Vyloučeny jsou i takové nároky na náhradu za škody, které nevznikly na předmětu dodávky samy od sebe, ale záměrným hrubým a nedbalým zacházením.

#### **VIII. Právo dodavatele na odstoupení od smlouvy**

(1) V případě předem nepředpokládaných událostí ve smyslu odstavce III dodacích podmínek, pokud změně významným způsobem hospodářský význam nebo obsah služeb, nebo pokud mají hospodářský vliv na provoz dodavatele, a v případě dodatečného znemožnění provedení, bude smlouva přiměřeně přizpůsobena. Pokud to není hospodářsky možné, vyhrazuje si dodavatele právo částečného nebo úplného odstoupení od smlouvy.

(2) Nároky objednavatele na náhradu škod z takto vzniklého rozhodnutí jsou vyloučeny. Chce-li objednavatel odstoupit od smlouvy po zjištění rozsahu a dopadu události, musí tuto zprávu neprodleně sdělit objednavateli, a to i tehdy, pokud bylo s objednavatelem nejdříve domluveno prodloužení dodací lhůty.

#### **IX. Konstrukční změny**

Dodavatele si vyhrazuje právo kdykoliv uskutečnit konstrukční změny, není však povinen takové změny provádět na již vyskladených produktech.

#### **X. Zachování tajemství**

Pokud není výslovně písemně ujednáno jinak, informace předložené objednavatelem dodavateli z důvodu objednávky nejsou důvěrné.

#### **XI. Použitelné právo, příslušný soud, částečná neplatnost právních úkonů**

(1) Pro tyto obchodní podmínky a celkové právní vztahy mezi dodavatelem a objednavatelem platí právo České republiky.

(2) Při všech sporech vzniklých z tohoto obchodního vztahu, jestliže je objednavatel podnikatel, fyzická osoba, zapsaný v obchodním rejstříku, právnická osoba veřejného práva nebo veřejně-právní subjekt jiné způsobilosti, příslušným místem pro podání žaloby u soudu je hlavní sídlo dodavatele nebo pobočka, která provedla dodávku zboží. Dodavatele je také oprávněn žalovat v místě objednavatele.

(3) Pokud je nebo se stane některé z ustanovení těchto obchodních podmínek nebo ustanovení v rámci jiné dohody neplatným, všechny ostatní zde uvedené ustanovení nebo dohody zůstávají v platnosti.

**ESON CZ s.r.o. – IČ: 26214849**

Karlická 457, 252 29, LETY

Tel.: +420 257830039, FAX: +420 257830529

## Zásady práce a ochrany vašich osobních údajů

Jsme společnost ESON CZ s.r.o., Karlická 457, 25229, Lety, CZ; IČ: 26214849 zapsaná v obchodní rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 80378 a jako správce zpracováváme vaše osobní údaje

Provozujeme webové stránky [www.eson.cz](http://www.eson.cz)

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

### I. Zpracování osobních údajů

#### A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: Jméno, Příjmení, e-mail, telefon, Fakturační a dodací adresu.

##### Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

##### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 60 měsíců od naší poslední komunikace.

#### B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: Jméno, Příjmení, e-mail, telefon, Fakturační a dodací adresu.

##### Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jině).

##### Na základě, jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

##### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 60 měsíců od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

### C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

#### Na základě, jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

#### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

5 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: [eson@eson.cz](mailto:eson@eson.cz)

## II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- společnosti podílející se na expedici zboží
- společnosti podílející se na expedici plateb
- poskytovatel e-mailingové služby
- marketingová agentura

Osobní údaje zpracováváme na území celého světa.

## III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti dochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese [eson@eson.cz](mailto:eson@eson.cz) nebo zavolejte na tel. č.+420 257830039

## IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.1.2023